

勇於挑戰 每個角色使命必達

受訪者：蔡春美

在校時間：1979~2007 年。歷任訓導員、校長室秘書、文書組組長、事務組組長。

撰稿人：戴卓玫

曾經是稱職國中教師的蔡春美，在 1979 年進入北護之後，歷經了訓導處訓導員、校長室秘書、學務處訓導員、總務處文書組組長、事務組組長等不同性質的行政工作，蔡春美致力扮演好學校各階段不同角色。貢獻北護 28 年光陰，甫於 2007 年 2 月退休的她，同事們異口同聲讚譽有加，忍不住為她喝采：

「Bravo！」

迎接生命中全新的挑戰

最初在國中任教的蔡春美，因為一次機緣前來北護服務後，開啟了她人生不同任務的多樣挑戰。

最初的職務是訓導員。雖然同樣是面對學生，然而一個是傳授知識，一個卻是傾聽輔導，感受自然不一樣；因為自己的年紀比起北護學生大不了多少，大家都稱她「蔡姐」，願意將放在心裡的話很信任地說給她聽，成為學生們最喜愛溝通的心靈導師之一。辦理獎助學金業務，讓她有更多機會與學生接觸，且建立濃厚的情誼。「成為孩子無壓力、值得信任的傾聽對象，是當時最感開心的事。」回憶起過往的蔡春美微笑地說。

接著擔任校長室秘書，是蔡春美認為最具挑戰性、也令她成長最多的階段。當時校長室秘書僅有兩人，分別負責安排校長行程、開會，以及統籌全校的行政工作，對於本來擔任訓導員時只須將自己份內工作完成即可的蔡春美來說，秘書面對的事務必須與全校各行政單位配合，層面實在擴展太廣。當時的校長為林壽惠，林校長甫從國外歸國便接任校長，身為其左右手的蔡春美必須更仔細地將校內狀況提報；加上林校長是位嚴謹、對事務要求很高的人，晚上也常打電話到家裡詢問學校事務，蔡春美因此倍感壓力。「秘書得常常加班，記得女兒國中畢業參加高中聯考當天，自己卻因值班無法陪她參加她人生的第一次重要考試，甚至沒送便當去考場的這件事，對女兒深感虧欠。」犧牲了與家人相處的時間，但卻做好了秘書角色，即使當時也遭遇胃痛之苦，但卻感受到心靈成長的喜悅。

成為文書、事務組首位女性組長

卸下秘書工作，蔡春美先回到得心應手的訓導員職務；然而能者多勞，校方對於具備責任心與能力的蔡春美不時想委以重任。接下文書組，成為組內首

位的女性組長，第一件事就是配合行政院研考會推展校園公文電子化的政策。在當時全國學校對電子公文尚處於啟蒙階段，是一項很新穎的工程，蔡春美由與電算中心黃衍文老師、李焯三老師共同籌劃、舉辦說明會等工作，也因此練就一身作簡報的好功力。如今看到學校內電子公文流程推展得如此順利，自己有幸參與最初階段，頗感欣慰。

文書之後，接下來的挑戰則是事務組組長。事務組是全校擁有最多組員的行政單位，身為組內第一位女性組長，蔡春美首先面臨的就是接觸以往不曾接觸過的繁雜事務，如：採購、招標、驗收、校園安全及整潔維護等。除了要對政府採購法、勞動基準法等法令條文十分熟悉，更要妥善處理校外相對複雜的承包廠商問題。記得曾經遭遇廠商在招標現場為難的困境，也受到不講理廠商的不實指控而生平第一次上法庭，心裡雖緊張但面對檢察官還能冷靜的據理陳述，她相信智慧必可化解危機，正義終究得以伸張。

挑戰才能成長 尊重才算人文

經歷過不同工作，蔡春美總是用信心渡過每一個難關、用積極迎接每一項挑戰；漫漫 28 年的北護生活，明白了「多些尊重、多點人文，社會自然更祥和」的道理。今年 2 月蔡春美退休了，再回校園覺得學校更美了，應該是心境更樂活，更能感受到美的存在。北護的美，蔡春美了然於胸。