

「捨我其誰」一生不悔的專業護理人才

口述:退除役官兵輔導委員會第六處陳副處長玉枝女士

本校校友陳副處長玉枝女士，自護理基層做起，歷任台北榮民總醫院護士、副護理長、護理長、護理督導、護理部副主任、署立宜蘭醫院副院長；現任行政院退輔會第六處副處長、本校及台北醫學大學兼任助理教授、台灣護理學會監事、台北市護理師護士公會常務理事以及中華民國護理師護士公會全國聯合會理事。陳副處長投入護理工作三十餘年，臨床護理實務及行政經驗豐富，尤其精通醫療新知之應用及管理技巧，平時熱心參與各項公益活動與社會服務工作，於八十七年榮獲全國護理人員專業貢獻獎、八十八年榮獲教育部第一屆「技術及職業教育名人獎」、九十年獲得退輔會模範公務員，以及多項研究、創新、專案等殊榮，擁有獲獎無數的輝煌史。

自我定位認清自己，了解自己能做的是什麼，把能做的事做到最好

「幫助別人解除痛苦、服務他人」即是陳副處長自小立定之志向，因此不斷持續在職進修，充實自身專業，貢獻臨床應用，因而陸續取得中山醫學院護理系學士、美國社貝克大學護理碩士學位，以及美國南卡羅萊納大學醫療管理博士。陳副處長特別強調護理的對象是人，認為護理人員一定要喜歡「人」，並具備同理心及關懷才能做好「全人」的照顧。

對於護理工作無怨無悔的陳副處長指出，護理工作雖然辛苦，但如每位護理人能夠待病人如親人，不單是照護病人，同時以愛心和體貼的心，關懷病人與家屬，用心與病患及家屬溝通，就算是再棘手的問題往往亦可迎刃而解，自然會從工作中獲得滿足感，如此辛勞的護理工作將昇華為一種默默佈施的恩典。如同陳副處長在擔任署立宜蘭醫院副院長時，即是以「病人為中心」，體貼民眾就醫的隱私與近便性，重視每一位病患與家屬，推動「以客為尊」的服務態度，使宜蘭醫院成為鄉親所信賴的「大病院」，而陳副院長在宜蘭醫院服務期間，除勤於醫院管理之業務之外，並經常在醫院各病房或診間走訪，實地了解民眾就醫的需求，親切且溫馨的問候、穿梭在醫院每個角落的身影，她以身作則的親民服務在當地傳為美談。

陳副處長總是以樂觀的心面對一切，在她眼中沒有困難能打倒她，雖有低潮也很短暫，因為她總瞭解自己能做些什麼，竭盡所能做到最好。她勉勵青年學子與護理新鮮人，要不斷精進自己的專業知識和技能，唯有不斷累積新知識和技能，才能強化自己的能力，並配合正向的思考，隨時讓自己可以重新出發，不論是學業或是工作遇到挫折，均能化危機為轉機。

一個可以掌握自己的人，才能掌握自己的前途，培養自己有勝人一籌的技能，

才能立於不敗之地

陳副處長認為可以掌握自己的人，才能掌握自己的前途，培養自己勝人一籌的技能，才能立於不敗之地。而她的護理生涯則是護理人處世哲學與工作觀最佳的實證，她在護理專業方面有多項創舉與建樹，例如：開拓國內護理資訊系統之先河，並廣泛應用；建立醫院健全的護理品管制度，榮獲衛生署聘為「行政院衛生署醫療品質委員會」委員；建立護理人員創新激勵制度，開創臨床專科護理師制度之先驅，力行多項實證研究並應用於臨床病患照護，由於她不但具備豐富的護理專業知識與技能，並展現出勝人一籌的管理統籌能力。高雄榮總建院之初即受命負責全院護理單位的規劃工作，此外，擔任全院性醫療品質委員會副執行秘書，因其工作範疇已擴展至全院性工作，也頗受長官的青睞，故委以署立宜蘭醫院副院長的重任。陳副處長在擔任副院長期間，更是將其醫務管理的長才發揮地淋漓盡致，她以細膩具巧思的組織再造手法重新塑造醫院的文化，建立醫院未來的願景，激發員工榮譽感、凝聚向心力，有效運用團隊以創意活絡組織，使署立宜蘭醫院成為國內醫療界組織再造之典範。

如此勝人一籌優異的表現，亦為輔導會主任委員欽點，延攬為行政院退除役官兵輔導委員會第六處副處長，輔導會長久以來一直是陽剛味十足的單位，陳副處長巾幗不讓鬚眉，成為輔導會主管中護理第一人。第六處掌管台北、台中、高雄三家總院、十二所榮民醫院及十八所榮民之家保健室之醫療保健服務業務，她在今年六月初走馬上任，即著手推動榮民醫療體系三級醫療照護網：透過增進榮院及榮家之間醫療技術交流，達到提升榮家保健組醫療水準，讓接受三管治療的榮民能夠在榮家繼續安養照顧，達到政府推動『在地老化』的目標；做好護理人員生涯規劃及提升服務品質等重大工作。

她語重心長地期許莘莘學子與臨床護理人：「一個可以掌握自己的人，才能掌握自己的前途，只要練就一身勝人一籌的絕世武功，就能永遠立於不敗之地。」，而她為護理人已樹立了最佳的典範。