

## 護理英才的推手

口述:台北醫學大學護理學院盧美秀院長

採訪:傅玲、戴宏達

撰稿:傅玲

時間:2003/6/24

台北醫學大學護理學院盧院長美秀女士，係本校前身台北護專校友，畢業後至美取得渥太華大學教育學士及杜標克大學護理行政碩士。曾獲本校傑出校友，歷任台北醫學大學教務長、副校長、台北市護理師護士公會理事長、中華民國護理學會常務理事、現任台北醫學大學護理學研究所教授、台北市護理師護士公會常務理事、台灣護理學會常務監事，以及中華民國護理師護士公會全國聯合會常務理事。擔任多項行政管理職位的盧院長，從事護理教育 30 年，學識豐富，著有「護理倫理」、「護理業務與法律實務」、「護理行政」、「內外科護理」等頗富盛名的專業著作，對護理界極具貢獻。並在擔任北醫教務長及副校長期間積極從事醫事教育革新，績效卓著。

### 「吃虧、捨得」的處世哲學

樂觀的盧院長認為世界上沒有什麼不可能的事情，只要下定決心去做，都會變成可能。院長常跟學生說：「吃虧就是佔便宜」。多做事絕對不會錯，由於多做事磨練也多於他人，突顯自己具備做事的能力，日後若有機會，很容易獲得優先考量，這是簡單的做人道理。院長繼續指出「捨」比「得」更好，如果有能力對人應多捨、多提拔，由於獲「得」的人因受到幫助，未來將感恩而圖報，所以「捨」之後會「得」更多，「施」比「受」更有福；以人性的光明面來說，這就是無私、大我。

### 「燃燒自己，照亮別人」的新解

早期社會保守，護理界經常以「燃燒自己，照亮別人」來形容護理人員，隨著時代的變遷，功利風潮興起，時下「草莓族」對於「燃燒自己」、「自我犧牲」的價值觀造成直接的衝擊，亦阻斷了七年級年輕學子踏入護理之路。院長語重心長的指出，我們的思維應隨著時代改變，過去我們常讚賞延時下班的部屬，認為他們不計較、願意長時間留在工作場所，這是沒有意義的。其實，不必燃燒自己也能照亮別人，不必犧牲自己和家庭生活也能貢獻，但要達到這個前提就需要不斷地創新知識及技能，一位有能力的人應是能夠持續運用新知識的科學方法解決問題，如此必能在一定的時間內依計畫完成工作、達成目標，而照亮別人。能夠具備優質的計畫與執行能力，必能對社會不同層面發揮影響力，產生貢獻。這也是院長特別欣賞能夠準時上下班的護理人其原因所在了。

## 對未來護理教育的發展與期許

護理是人性化的照護，醫療院所理應是最好的專業化場所，而最好的老師卻在學校，學校常安排沒有接受過良好臨床訓練的老師在醫院帶領學生實習，無法成為學生的角色模範，使得理論與實務各行其道，為此她感到憂心，認為護理教育應將學校理論和臨床實務相互結合，老師應知道學生的想法，瞭解病人的需要，再結合疾病的知識教學，所以，她會要求老師必須非常了解學生所照護個案的病況，若學生對病患的觀察有不足，老師則實際帶領學生訓練其思考模式。院長強調在照顧病人時，需兼顧身、心、靈及社會各層面，提供病患人本面之關懷，然而，目前護理教育多著重生理層面，對於心、靈、社會層面之切入甚少，教學沒有將學生帶入實際社會生活，所以不但應加強醫學倫理教育，未來護理課程更應融入醫療社會學、醫療人類學，以及醫學心理學等四大科的課程，以議題討論的方式來帶領學生，因應不同情境，而思考判斷方式亦相異，使得學生不但可學得理論，並經由多元化議題討論，而能應用於臨床實務，以醫療倫理教育為例，在實際照顧愛滋病患者時，在倫理的層面上我是否可以拒絕？若不能拒絕，在實際照顧病患時對自己應有何準備？有的病人活得很痛苦想求解脫，但目前安樂死未合法，在這種情況下如何感同身受？在法律合理的情況下要用什麼方式讓他活得更舒適？學生必須親身接觸這類個案才會體會到病患的痛苦，才能提供病患所需要的關懷。所以，我們應兼備科學與人文的素養，加強前所提及四大科的知識，再由良好的臨床老師帶領，期許將來每位護理人員均成為穩重優雅，知書達禮的專業社群。談到此，院長特別強調護理是以人為對象，所以要教育學生喜歡和人接觸，學校應該具備能對學生個別教育的能力，因材施教，不放棄任何落後的學生，教育即是要從基層做起，提供協助給對真正需要幫助的人，未來護理才会有前途。

## 護理人的工作觀

目前護理是在做所有醫事人員工作一部份的總和，隨著醫檢師法、臨床心理師法、物理治療師法、職能治療師法等法規的立法，使得護理人員能做的事逐漸變少，院長提出護理應要開創出一個具有獨特性的空間，唯有具護理資格者才可執行，但目前很難界定，故追根究底而言，把關懷帶到每個照護動作內，這是唯一我們可以掌握的，護理人的工作觀就是，重視每一位服務的對象。我們應勇於接受挑戰，盡量展現工作能力，造成醫師、病患對我們的依賴，使護理人員不可或缺，並且勇於爭取應有之待遇，藉由執行處置項目，例如置放 CVP 導管、或鼻胃管等技術，以護理人員的貢獻份量計算護理費用，使護理成為高待遇的行業，才會吸引更多的人才。

## 未來對母校與校友會的期許

院長很遺憾的提到，「北護好像沒有讓我感覺到我是校友」。通常學校都會非常關心校友的一舉一動，例如，當校友有痛苦或因難的時候會表示關懷或協

助，當校友有成就時也會寄張小卡片分享他們的成就，但現在卻成為校友會的會務，造成校友對學校的發展不關心，實在令人扼腕！學校應主動關心校友的動態，並將學校的動態及相關發展資訊提供給校友，以凝聚校友的向心力，很多學校都有校友服務中心，例如，校友要申請成績單只要一通電話就可以幫忙申請，同理，當學校有需要時，校友就可配合提供回饋，加速學校的建設，彼此相輔相成。學校和校友同屬一個大家庭，透過校友會關心校友使彼此有更緊密的互動，不論學校主政者是否是校友，均應服務校友，讓校友想常常回學校看看，只要達到這個目標學校就成功了。否則，學校不斷訓練學生，畢業後就和學校毫無瓜葛，實在是學校一大損失。

學校過去的做法非常紮實，有多少資源做多少事才不會流於急功好利。反觀，目前似乎尚未完全準備好就可以招生，一位老師也可以成立一個研究所，負責任的教育應穩紮穩打，用心做學問，才能有良好的研究品質。北護是公立學校並非以學生數量取勝，如有精緻教育，才能培育出頂尖的人才。過去醫院優先錄取北護畢業生的優勢如今風光不再，學校此時是否變革，重新思考未來方向與願景價值，使北護重新成為具有特色最好的學府，是每位北護人所共同矚目的

盧院長對護理教育的真知灼見，實可謂字字珠璣，鏗鏘有聲，她對於母校「愛之深」的情感更是溢於言表，讓我們共同期待母校的未來會更好。